

Numéro de contrat :

Fait à Poitiers, le 10 septembre 2024

Objet : Message de votre fournisseur d'énergie

Chère client(e),

Vous avez certainement entendu parlé des incertitudes qui pèsent sur le système énergétique français et européen dans les médias. Pour participer à limiter les risques de perturbations sur les réseaux d'électricité et de gaz, SORÉGIES devient partenaire d'Ecowatt et assure votre sécurité énergétique déclenché par les pouvoirs publics.

Ecowatt, c'est la météo du réseau électrique co-créée par RTE (l'unique gestionnaire du réseau public de transport d'électricité français) et l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la maîtrise de l'énergie, émanant de l'Etat). **Grâce à Ecowatt nous pouvons vous alerter des risques de tension et de coupures sur votre commune**, nous livrer les bons réflexes à adopter en cas de perturbations.

Afin de vous accompagner au mieux tout au long de l'année et vous prévenir des difficultés sur les réseaux d'électricité et de gaz, nous souhaitons nous assurer de l'exactitude de vos coordonnées et de vos préférences de communication. **Votre numéro de téléphone mobile et votre adresse email nous sont notamment indispensables pour pouvoir vous informer en temps réel.**

Pour nous transmettre vos coordonnées, deux options s'offrent à vous :

- **Via le QR** ci-dessous à l'aide de votre smartphone
- ou
- **Par téléphone** en nous contactant au **05 49 00 54 44** du lundi au samedi de 9h à 19h.

En plus de ce courrier, nous sommes amenés à vous contacter par téléphone. Avant de divulguer toute information personnelle, pensez à vérifier que le numéro appelant est le **05 49 00 54 44** car seul ce numéro émane de nos services.



Vincent Le May,
Directeur de la Relation Client